

## Preguntas frecuentes sobre EBT Online

Las personas y las familias pueden comprar alimentos en línea usando sus beneficios alimentarios de CalFresh. Si usted recibe CalWORKs, es posible que también pueda utilizar sus beneficios monetarios para hacer compras en línea en ciertas tiendas virtuales.

¡CalFresh brinda beneficios alimentarios mensuales que ayudan a las personas y las familias a comprar alimentos saludables y nutritivos! Las personas y familias que han tenido algún cambio en sus circunstancias y necesitan ayuda adicional pueden solicitar beneficios de CalFresh, incluso si el cambio es temporal. Los californianos pueden visitar [GetCalFresh.org](http://GetCalFresh.org) para solicitar beneficios o llamar al **1-877-847-3663 (FOOD)** para ser conectados con la oficina más cercana de servicios sociales de su condado.

### 1. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para hacer compras en línea?

Si recibe beneficios alimentarios de CalFresh, puede usar su tarjeta EBT para comprar alimentos en los sitios web de ciertas tiendas participantes. Puede comprar la misma comida que normalmente compraría en persona.

Si recibe beneficios CalWORKs, puede comprar alimentos y otros artículos esenciales en línea usando su tarjeta EBT, pero solamente en ciertas tiendas participantes.

### 2. ¿Qué tiendas virtuales aceptarán mi tarjeta EBT?

Puede usar su tarjeta EBT para hacer compras en línea en Amazon y Walmart. También puede usarla para hacer compras en las tiendas virtuales de Aldi y Save Mart (los supermercados de FoodMaxx y Lucky) por medio de Instacart. Si recibe beneficios alimentarios de CalFresh, visite las siguientes páginas web para saber cómo puede hacer una compra en línea con su tarjeta EBT: [Aldi y Save Mart \(por medio de Instacart\)](#), [Amazon](#) y [Walmart](#).

Ciertas tiendas de Albertsons, Safeway y Vons ofrecen el servicio Drive Up and Go™, que le permite pagar las compras con su tarjeta EBT a la hora de recogerlas. Si recibe beneficios alimentarios de CalFresh, puede encontrar más información sobre este servicio en las siguientes páginas: [Albertsons](#), [Safeway](#) y [Vons](#).

### 3. ¿Por qué solamente puedo usar mi tarjeta EBT en línea con estos negocios?

Actualmente, Aldi y Save Mart (por medio de Instacart), Amazon y Walmart son los únicos negocios que aceptan tarjetas EBT en línea en California. ¡Estamos trabajando arduamente para que otros negocios las acepten en el futuro!

### 4. ¿Puedo hacer un pedido en línea y elegir la opción de entrega a domicilio?

Puede usar su tarjeta EBT para hacer compras en línea en Aldi y Save Mart (por medio de Instacart), Amazon y Walmart, y puede elegir la opción de entrega a domicilio, pero no puede usar sus beneficios alimentarios de CalFresh para pagar los gastos de entrega.

Walmart entrega compras dentro de 9 a 10 millas de la tienda física. No todas las tiendas de Walmart ofrecen un servicio de entrega a domicilio.

El servicio de entrega a domicilio de Albertsons, Safeway y Vons estará disponible en la primavera de 2021. Mientras tanto, se puede pagar con tarjeta EBT al recoger las compras en los sitios que ofrecen el servicio Drive Up and Go™.

### **5. ¿Hay alguna tarifa por el servicio de entrega a domicilio?**

Cuando compra \$35 o más en alimentos en Amazon, la entrega a domicilio es gratuita. Si compra alimentos con un valor total de menos de \$35, la tarifa de entrega puede variar de \$3.99 a \$7, dependiendo de su dirección y la disponibilidad de los alimentos.

Los alimentos comprados en el sitio web de Walmart con una tarjeta EBT están sujetos a una tarifa de envío que varía de \$7.95 a \$9.95 según la dirección, la disponibilidad de los alimentos y la hora seleccionada para la entrega. Walmart ofrece un servicio de entregas ilimitadas por \$12.95 al mes o \$98 por año.

Si hace una compra en Aldi o Save Mart por medio de Instacart, la tarifa de entrega a domicilio es \$3.99, pero se ofrece un servicio de entregas ilimitadas por \$99 por año.

### **6. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para pagar la tarifa de entrega?**

En este momento, no puede usar sus beneficios alimentarios de CalFresh para pagar la tarifa de entrega. Si recibe beneficios CalWORKs, puede usar sus beneficios monetarios para pagar la entrega de las compras que hace en el sitio web de Walmart.

### **7. ¿Puedo hacer mis compras en línea y recogerlas en persona?**

Cuando compra alimentos en el sitio web de Albertsons, Safeway y Vons, elija el servicio Drive Up and Go™ y seleccione la opción de pagar con su tarjeta EBT. A la hora de recogida, lleve su tarjeta EBT consigo para pagar la compra en ese momento. Esta opción solamente está disponible en tiendas participantes.

Cuando compra alimentos en el sitio web de Walmart, puede pagar en línea con su tarjeta EBT y programar la recogida de los alimentos sin costo adicional.

Si usa su tarjeta EBT para comprar alimentos en Amazon o Aldi (por medio de Instacart), no puede recoger sus compras.

Puede recoger sus compras de Instacart en ciertas tiendas. Haga el pedido y seleccione una hora para recogerlo, y un asistente preparará su pedido. Una vez que llegue a la tienda, use la aplicación de Instacart para avisarnos desde su vehículo. Dependiendo de la tienda, un asistente/empleador vendrá a su vehículo para traerle las compras, o usted mismo podrá recogerlas en la zona de recogida.

### **8. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para comprar cosas que no sean alimentos?**

Si solamente recibe beneficios alimentarios de CalFresh, solo puede comprar alimentos en línea en Amazon, Aldi (por medio de Instacart) y Walmart o elegir la opción de recoger alimentos en Albertsons, Safeway y Vons. Si recibe CalWORKs, puede usar sus beneficios monetarios para comprar alimentos y otras cosas en Walmart.

### **9. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre EBT Online?**

Para obtener más información sobre el uso de EBT en línea, visite el sitio web de [EBT Online](#).

