

LUS TSIS TXAUS SIAB TXOG KEV RAUG MUAB CAIS SAIB NTAUS NQI TXAWV LWM COV NEEG

Yog koj xav tias ib qho kev pabcuam tau muab koj cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg, koj yuav mus hais tau tias koj tsis txaus siab. Qhov chaw koj yuav mus hais tias koj tsis txaus siab yuav yog nyob ntawm saib koj cov lus tsis txaus siab yog hais txog qhov kev pabcuam twg.

Rau taq nrho cov kev pabcuam uas koj lub nroog tuav: Mus nug koj lub nroog yog koj xav paub lub npe, qhov chaw nyob thiab tus xovtooj rau Tus Neeg Tuav Dejnum Saibxyuas Cov Cai Txhua Tus Neeg Muaj (Civil Right Coordinator). Lub nroog mam li mus muab koj cov lus tsis txaus siab koj los nug kom paub qhov tseeb.

Rau Qhov Kev Pabcuam Covered California:

Civil Rights Coordinator Covered California
PO Box 989725
West Sacramento, CA 95789
(916) 228-8764
CivilRights@covered.ca.gov

Rau Qhov Kev Pabcuam Medi-Cal & Medi-Cal Dental:

Koj yuav nug tau mus rau Lub Nroog Tus Neeg Tuav Dejnum Saibxyuas Cov Cai Txhua Tus Muaj, lub xeev Lub Chaw Tuav Dejnum Saibxyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo (Department of Health Care Services) lossis tsoomfwm Lub Chaw Saibxyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Kev Pab Pejxeem (Health and Human Services).

Department of Health Care Services,
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
(916) 440-7370 or 711 (Calif. Relay Service)
CivilRights@dhcs.ca.gov

Rau taq nrho lwm cov kev pabcuam lub xeev muaj uas muab piav qhia nyob hauv phau ntawv no:

Civil Rights Unit
California Department of Social Services
P.O. Box 944243, M/S 8-16-70
Sacramento, CA 94244-2430
(866) 741-6241 (toll free)
crb@dss.ca.gov

Yog xav mus zwm ib co lus tsis txaus siab txog CalFresh nrog Tsoomfwm ib lub chaw tuav dejnum:

United States Department of Agriculture Director,
Office of Adjudication
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410
(866) 632-9992 (toll free) or (202) 260-1026
(800) 877-8339 (hearing impaired)
program.intake@usda.gov

Yog xav mus zwm ib co lus tsis txaus siab nrog Tsoomfwm ib lub chaw tuav dejnum:

Tsuas yog rau cov lus tsis txaus siab txog kev raug muab cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg vim yog ib Haiv Neeg Nqaij Tawv Txawv, Neeg Tawv Nqaij Xim Txawv, Neeg Nyob Lub Tebchaws Txawv Twg Tuaj, yog Neeg Muaj Kev Xiam Oob Qhab, Lub Hnub Nyoog, lossis yog Txivneej lossis Pojnim:

Centralized Case Management Operation
US Dept. Health and Human Services
200 Independence Ave.,

S.W. Room 509F HHH Bldg.
Washington DC, 20201

Mus zwm ib cov lus tsis txaus siab nyob hauv online ntawm:

[US Health & Human Services Civil Rights Complaint Portal](#)

(800) 368-1019 (toll-free)
(800) 537-7697 (rau neeg tsis hnov lus/hais tsis tau lus)

Lub Sijhawm Pub Neeg Mus Zwm Ib Co Lus Tsis Txaus Siab Txoj Kev Raug Muab Cais Saib Ntaus Nqi Txawv Lwm Cov Neeg

Koj yuav tsum tau muab koj cov lus tsis txaus siab txog kev raug muab cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg koj mus zwm tsis pub dhau 180 hnub ntawm hnub uas ib qho kev pabcuam tau muab koj cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg.

Yog tias qhov kev muab koj cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg los yeej muaj kev cuam tshuam rau cov nyiaj lossis cov kev pab uas muab rau koj, koj yeej mus thov tau kom muaj ib lub rooj sibtham los mloog ob tog cov lus.

Ib qho kev mus nug kom paub qhov tseeb hais txog kev raug muab cais ntaus nqi txawv lwm cov neeg yuav muab koj nyiaj pab lossis kev pab uas ib qho kev pabcuam muab rau koj pauv tsis tau. Tsuas yog lub rooj sibtham los mloog ob tog cov lus thiab li yuav muab pauv tau xwb.

Koj muaj sijhawm li 90 hnub ntawm hnub uas lub chaw tuav dejnum sau tsab ntawv ceetoom tuaj qhia koj txog cov nyiaj uas ib qho kev pabcuam muab rau koj los mus thov kom muaj ib lub rooj los mloog ob tog cov lus. Yog koj muab koj cov lus tsis txaus siab koj mus zwm tom qab dhau lub sijhawm cuaj caum hnub lawm, ib tus kws txiav plaub ntug (judge) yuav yog tus los txiav txim tias saib puas yuav pub muaj ib lub rooj sibtham los mloog ob tog cov lus.

COV KEV PABCUAM UAS MUAB PIAV QHIA NYOB HAUV PHAU NTAWV NO

- Kev Pabcuam Rau Kev Txais Menyuum Los Tu (Adoption Assistance Program (AAP))
- Kev Pabcuam Rau Kev Haus Dej Haus Cawv thiab Kev Siv Yeeb Siv Tshuaj (Alcohol and Drug Program)
- CA Qhov Kev Pabcuam Rau Kev Pab Khoom Noj (CA Food Assistance Program (CFAP))
- Kev Pabcuam Rau Kev Nrhiv Haujlwm Ua (CalWORKs)
- Kev Pab Nyiaj Ntsuab Rau Cov Neeg Khiav Tuaj Nyob Hauv Lub Tebchaws (Cash Assistance Program for Immigrants (CAPI))
- Kev Pabcuam CalFresh (Nyiaj Muas Noj)
- Kev Pabcuam Rau Kev Fajseeb Hauv Kev Khomob Rau Cov Menyuum Yaus (Children's Health Insurance Program (CHIP))
- Kev Tsim Nyog Siv Tau Qhov Kev Pabcuam Covered California (Covered California Eligibility)
- Kev Pab Rau Cov Niam Qhuav Txiv Qhuav/Kev Pab Rau Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Cov Menyuum Yaus (Foster Care/Child Welfare Services)
- Kev Pabcuam Rau Kev Nrhiv Vajtse Nyob Los Ntawm Lub Nroog Cov Chaw Tuav Dejnum Pab Pejxeem (Housing Programs through County Social Service Departments)
- Qhov Kev Pabcuam Los Pab Tu Cov Neeg Pab Tsis Tau Lawv Tus Kheej Hauv Tsev (In-Home Supportive Services)
- Kev Pab Rau Cov Neeg Uas Cov Neeg Txheeb Ze Yog Cov Saibxyuas (Kinship Guardianship Assistance (KinGAP))
- Qhov Kev Pabcuam Medi-Cal & Medi-Cal Dental
- Kev Pab Nyiaj Ntsuab Rau Neeg Tawg Rog (Refugee Cash Assistance)
- Cov Kev Pab Uas Tsev Neeg Muab Kev Pom Zoo Rau (Resource Family Approvals (RFA))
- Qhov Kev Pabcuam Uas Tau Txais Kev Pom Zoo Los Muab Nyiaj Pab Cov Neeg Uas Cov Neeg Txheeb Ze Yog Cov Saibxyuas (Approved Relative Caregiver Funding Option Program (ARC))
- Kev Pab Nyiaj Rau Cov Neeg Siv Tsiag Los Coj Kev (Service Animal Allowance)



State of California
Health & Human Services Agency
Department of Social Services

Peb muaj phau ntawv no nyob rau ntawm lub chaw dhia dejnum County Welfare nyob hauv koj lub nroog thiab nyob ntawm [CDSS lub vassab \(website\)](#) hais ua cov yam lus hauv qab no:

- Lus Arabic
- Lus Armenian
- Lus Qabmeem
- Lus Suav
- Lus Farsi
- Lus Hmoob
- Neeg Nyijpoom
- Lus Kauslim
- Lus Nplog
- Lus Co
- Lus Portuguese
- Lus Punjabi
- Lus Lavxia
- Lus Mev
- Lus Fislispeej
- Lus Ukranian
- Lus Nyablaaj

Peb los kuj muaj phau ntawv no pub dawb rau neeg uas yog luam ua cov tsiaj ntawv loj kom pom tseeb, ua ntawv Braille thiab ua suab lus nyob hauv CD.

Phau ntawv no piav qhia txog cov cai koj muaj, txog txoj kev yuav mus thov kom muaj neeg pab txhais lus lossis ib yam kev pab rau ib qho kev xiam oob qhab lossis ib yam dabtsi uas puas nyob ntawm lub cev, thiab txog txoj kev muab ib co lus tsis txaus siab txog kev raug muab cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg koj mus zwm.

PUB 13 (Hmong) (8/20)

COV CAI KOJ MUAJ

NYOB RAU HAUV CALIFORNIA COV KEV PABCUAM NYIAJ TXIAG RAU PEJXEEM



..... rau cov neeg mus thov lossis tau cov nyiaj pab pejxeem nyob hauv California



Hais rau peb paub yog tias koj yuav tsum tau muaj kev pab vim koj muaj ib qho kev xiam oob qhab



Thov kom muaj ib tus kws txhais lus dawb

Cov chaw tuav dejnum uas muab nyiaj pab pejxeem yuav tsum tau ua raws nraim li Tsoomfwm thiab Lub Xeev cov cai, thiab yuav tsum tsis txhob muab neeg cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg, tsis txhob tsis kam muab, lossis muab nyiaj pab, kev pab, lossis lwm cov kev pab rau koj uas txawv qhov kev pab uas muab rau lwm cov neeg.

KOJ COV CAI

Txhua tus neeg thiab txhua lub koomhaum uas npaj kev pab rau pejxeem yuav tsum hwm cov cai koj muaj. Lawv yuav pab ua tau kom koj nkag siab thiab kom koj mus thov tau cov nyiaj pab thiab cov kev pab.

- You have the right to an interpreter free of charge.
- يحق لك الحصول على مترجم فوري مجاناً.
- Դուք ունեց թարգմանչի իրավունք՝ անվճար
- អ្នកមានសិទ្ធិរកបានអ្នកបកប្រែ ដោយមិនអស់លុយ
- 您有權免費獲得口譯員。
- شما حق دارید یک مترجم رایگان دریافت کنید.
- आपको दुभाषिये की सेवाएँ मुफ्त प्राप्त करने का अधिकार है।
- Koj yeej muaj cai mus siv ib tus kws txhaislus dawb.
- あなたは通訳サービスを無料で受ける権利を有されています。
- 귀하는 무료로 통역 서비스를 요청할 수 있는 법적 권리가 있습니다.
- ທ່ານມີສິດໂດ້ຮັບບໍລິການຈາກກາງພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ
- Meih maaih leiz duqv zipv maiv zuqc cuotv nyaanh nyei faan waac mienh.
- Você tem o direito de solicitar um intérprete gratuitamente.
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਦੁਬਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- Вы имеете право на бесплатные услуги переводчика.
- Usted tiene derecho a servicios gratuitos de un intérprete.
- May karapatan ka sa isang tagasalin, nang walang bayad.
- ท่านมีสิทธิที่จะได้รับการจากล่ามแปลภาษาฟรี
- Ви маєте право на безкоштовні послуги перекладача.
- Bạn có quyền phiêen dịch, miễn phí.

Thov lub chaw tuav dejnum uas muab nyiaj pab lossis kev pab rau koj kom lawv npaj neeg txhais lus rau koj.

KOJ MUAJ CAI LOS MUS:

- Nkag siab txog qhov tias yuav muaj dabtsi tshwmsim rau koj daim ntawv thov lossis koj cov kev pab.
- Txais ib cov lus piav qhia sau ua ntaub ntawv lossis hais ntawm ncauj hais txog koj daim ntawv thov thiab koj cov kev pab. Koj muaj cai los mus siv ib tus kws txhais lus dawb rau cov ntaub ntawv no. Thov lub chaw tuav dejnum uas muab nyiaj/kev pab rau koj kom lawv npaj neeg txhais lus rau koj.
- Yog lub xeev lub chaw tuav dejnum yeej muaj cov lus piav qhia hais ua cov lus tsis yog lus Askiv, koj muaj cai los mus txais cov ntaub ntawv ntawm no hais ua cov lus ntawd.
- Txais ntawv povthawj rau cov ntaub ntawv koj nqa coj mus rau lub chaw tuav dejnum.

- Saib koj cov ntaub ntawv uas lub chaw tuav dejnum muaj
- Saib cov cai thiab lus tswj hais txog qhov kev pabcuam koj thov lossis koj siv.
- Thov kom ib tus kws txiav plaub ntug los muab txoj kev uas ib lub chaw tuav dejnum muab koj txoj kev tsim nyog siv tau qhov kev pabcuam, tsim nyog tau txais cov nyiaj pab, lossis kev pab coj los txiav txim lossis tsis muab coj los txiav txim.
- Tsis pub kom muaj kev muab koj cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg hauv txoj kev mus thov lossis kev tau cov nyiaj pab lossis kev pab los ntawm qhov kev pabcuam.
- Muab ib co lus tsis txaus siab txog kev raug muab cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg coj mus zwm.
- Siv ib “txoj kev txais tos uas tsim nyog” yog koj muaj ib qho kev xiam oob qhab lossis ib yam dabtsi puas nyob ntawm lub cev. Qhov no yog ib yam kev pab kom koj mus siv tau lossis mus koom tau qhov kev pabcuam.
- Muab cov ntaub ntawv qhia txog koj coj mus ceev tsis pub lwm tus neeg paub lossis pom.
- Cia siab tias lub nroog yeej muab koj siab zoo li cov neeg lawv xav pab thiab lawv hwm.

YOG KOJ MUAJ TEEBMEEM TXOG COV NYIAJ PAB LOSSIS COV KEV PAB UAS KOJ TAU:

Khaws txhua yam ntaub ntawv qhia txog koj, ntaub ntawv tseemceeb, thiab ntaub ntawv uas qhia tias koj tau nrog lub chaw tuav dejnum txuaslus.

Hais kom lub chaw tuav dejnum muab ib daim ntawv povthawj rau koj thaum koj muab ib yam ntaub ntawv dabtsi nqa mus rau lub chaw tuav dejnum.

Coj ib tus neeg nrog koj tmus thaum kom mus koom ib lub rooj sibtham nrog lub chaw tuav dejnum.

Lus Tsis Txaus Siab. Nws muaj 4 txoj hauv kev los mus ua qhov dejnum no:

Ua tsis raws li txoj kev npaj los dhia dejnum: Koj yeej thov tau mus nrog ib tus coj los mus sibtham txog cov teebmeem koj muaj nrog ib tus neeg ua haujlwm lossis kom nws muab cov lus tswj thiab qhov kev txiav txim uas lawv tau npaj tseg hais txog cov nyiaj pab thiab cov kev pab uas koj tau coj los piav qhia rau koj.

Lub Rooj Sibtham Los Mloog Ob Tog Cov Lus Nrog Lub Xeev: Mus thov kom muaj ib lub roog sibtham los mloog ob tog cov lus yog koj tsis pom zoo raws li ib qho kev txiav txim lossis ib yam dabtsi uas lub chawv tuav dejnum tsis muab coj los txiav txim hais txog cov nyiaj pab thiab cov kev pab uas koj tau. Koj yuav tsum tau thov ib lub rooj sibtham los mloog ob tog cov lus tsis pub dhau 90 hnub suav txij li hnub uas lub chaw tuav dejnum sau tsab ntawv ceebtoom tuaj rau koj. Yog koj thov ib lub rooj sibtham los mloog ob tog cov lus tom qab 90 hnub, ib tus kws txiav plaub ntug yuav yog tus los txiav txim saib koj puas muaj ib yam dabtsi tseemceeb txaus los mus thov lig, zoo li muaj mob lossis muaj ib qho kev xiam oob qhab

Lus tsis txaus siab txog kev raug muab cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg: Mus xyuas ntu ntawv Cov Lus Tsis Txaus Siab Txog Kev Raug Muab Cais Saib Ntaus Nqi Txawv Lwm Cov Neeg nyob hauv phau ntawv no

Key tsis pom zoo: Koj yuav muab koj cov lus tsis txaus siab coj mus zwm tau rau ntawm lub chaw tuav dejnum yog tias lub chaw tuav dejnum yeej muaj ib txoj kev rau neeg los muab lawv cov lus tsis txaus siab coj los hais.

Key muab koj cov lus tsis txaus siab coj mus hais rau lub chaw tuav dejnum yeej tiv thaiv tsis tau kom lawv tsis txhob muab cov kev pab uas koj tau tam sim no txiav lossis pauv zoo li txoj kev mus thov kom muaj ib lub rooj sibtham los mloog ob tog cov lus nrog lub xeev.

COV ROOJ SIBTHAM LOS MLOOG OB TOG COV LUS NROG LUB XEEV

Koj los yeej mus thov tau kom muaj ib lub rooj sibtham los mloog ob tog cov lus nrog lub xeev yog tias lub chaw tuav dejnum tsis muab cov nyiaj pab lossis cov kev pab uas koj xav tias koj tsim nyog tau txais rau koj. Mus xyuas PUB 412 yog xav paub txog Lub Rooj Sibtham Los Mloog Ob Tog Cov Lus Nrog Lub Xeev.

Yog tias qhov teebmeem koj muaj yog hais txog qhov kev pabcuam General Assistance lossis general relief, koj yuav tsum tau mus thov kom muaj ib lub rooj sibtham los mloog ob tog cov lus nrog lub nroog.

Yog tias qhov teebmeem koj muaj yog hais txog cov nyiaj Social Security. koj yuav tsum nug mus rau lub chaw Social Security Administration.

KEV THOV KOM MUAJ IB LUB ROOJ SIBTHAM LOS MLOOG OB TOG COV LUS NROG LUB XEEV

Txoj Kev Tswj Cov Kev Mus Hais Tias Tsis Pom Zoo Raws Li Ib Qho Kev Txiav Txim Nyob Hauv Online (Appeals Case Management System Online) - koj yeej mus qhib tau ib tus askhauj nyob hauv online los mus txais tag nrho koj cov ntaub ntawv txog kev tsis pom zoo raws li ib qho kev txiav txim, lossis ib mus zwm ib co lus thov nyob hauv online uas yeej tsis tag muaj ib tus askhauj.

Tus Xovtooj: 1-800-743-8525
Tus Email: SHDCSU@dss.ca.gov
Tus xovtooj xa ntawv (fax): 833-281-0905
Xa Hauv Tsev Xa Ntawv Mus: State Hearings Division
PO Box 944243, MS 21-37
Sacramento, CA 94244-2430

COV ROOJ SIBTHAM LOS MLOOG OB TOG COV LUS UAS YUAV TSUM TAU MUAJ SAI

Yog koj muaj ib yam teebmeem ceev, koj yuav thov tau ib lub rooj sibtham “ceev” los mloog ob tog cov lus kom muab lub rooj sibtham coj los hais sai. Rau qhov kev pabcuam Medi-Cal, qhov no yog thaum txoj kev teem lub rooj sibtham raws li ib txwm muaj yuav ua tau kom muaj teebmeem rau tus neeg siv txoj sia, lub cev lossis txoj kev xav.

KEV TXWV TSIS PUB MUAB NEEG CAIS SAIB NTAUS NQI TXAWV LWM COV NEEG

Lub Xeev txoj cai tsis pub kom cov chaw tuav dejnum tsis kam muab cov nyiaj pab lossis kev pab lossis muab cov kev pab uas txawv qhov kev pab lawv muab rau lwm cov neeg raws li:

Daim Tawv Nqaij Ntawm Tus Neeg, Xim Ntawm Tus Neeg Daim Tawv Nqaij, Lub Tebchaws Uas Tus Neeg Khiav Tuaj (suav nrog rau yam lus tus neeg hais), Haiv Neeg Uas Tus Neeg Hais Tias Nws Yog (Ethnic Group Identification), Lub Hnub Nyoog, Kev Xiam Oob

Qhab Ntawm Lub Cev lossis Hauv Txoj Kev Xav, Qhov Kev Nyiam Deev Pojniam lossis Txivneej, Muaj Txwj Nkaws lossis Tsis Muaj, Ib Tus Txivneej Muaj Txiv lossis Ib Tus Pojniam Muaj Pojniam, Txoj Kev Ntseeg Hauv Kev Tswjhwm Lub Tebchaws (Political Affiliation), Puas Yog Pejxeem Meskas, Qhov Kev Khiav Tuaj Nyob Hauv Lub Tebchaws Yog Zoo Li Cas, thiab Cov Lus Qhia Txog Caj Ceg.

Tsoomfww cov cai los kuj txwv tsis pub kom muab neeg cais saib ntaus nqi txawv lwm cov neeg raws li ntau cov kev txwv muab teev rau saum no, tiamsis tsis yog tag nrho. Tsoomfww txoj cai los kuj txwv tsis pub kom:

Muaj kev muab ncua lossis tsis kam muab ib tus menyuam tso rau neeg txais mus tu lossis mus rau cov niam qhuav txiv qhuav tu raws li daim tawv nqaij, xim ntawm daim tawv nqaij, lossis haiv neeg ntawm cov niamtxiv txais mus tu lossis cov niam qhuav txiv qhuav, lossis tus menyuam;

Muaj kev tsis kam ib tus neeg twg muaj cibfim los mus ua ib tus niam qhuav txiv qhuav lossis niamtxiv txais menyuam mus tu raws li daim tawv nqaij, xim ntawm daim tawv nqaij, lossis haiv neeg ntawm tus neeg lossis tus menyuam.

COV PIVTXWV NTAWM KEV MUAB CAIS SAIB NTAUS NQI TXAWV LWM COV NEEG

Lub chaw tuav dejnum yeej tsis muaj ib tus kws txhais lus pub dawb

Ib tus neeg ua haujlwm qhia cov kev pabcuams thiab kev pab rau cov neeg uas yog tej haiv neeg ntau tshaj li nws qhia rau cov neeg uas yog lwm haiv neeg.

Lub chaw tuav dejnuam tsis kam pab koj mus muab cov ntaub ntawv uas sau ua cov tsiaj ntawv loj kom pom tseeb lossis sau ua ntawv siv tes plhw (Braille) los rau koj nyeem.

Ib tus neeg ua haujlwm muab koj saib txawv tom qab nws paub tias koj coj kev ntseeg dabtsi lossis koj nyiam deev pojniam lossis txivneej.

Koj mus tsis tau raws li lub caij teem kom koj mus ntsib lawv vim lub tsev ntawd yeej tsis muaj lub tshuab nqa neeg nce thiab nqis tsev thiab koj yeej muaj ib qho kev xiam oob qhab uas ua rau koj nce thiab nqis ntaiv tsis tau.

Koj lub rooj zaum muaj log (wheelchair) yeej nkag tsis tau mus rau hauv chav kuaj mob, chav sibnug lossis chav dej.

Lub chaw tuav dejnum tsis xav kom koj mus kawm ib yam haujlwm vim lawv hais tias koj “laus dhau lawm.”

NPAJ KOM MUAJ COV KEV TXAIS TOS UAS TSIM NYOG: KEV PAB TSHWJXEEB RAU COV NEEG MUAJ KEV XIAM OOB QHAB

Ib tus neeg uas muaj kev xiam oob qhab hauv lub cev lossis hauv txoj kev xav yeej muaj cai los siv ib txoj kev txais tos uas tsim nyog los ntawm tsoomfww ib lub chaw tuav dejnum los mus pab kom lawv mus siv tau lossis mus koom tau cov kev pabcuam lossis cov kev pab. Yog tias koj muaj ib qho kev xiam oob qhab thiab yuav tsum tau muaj kev pab ntxiv, koj yuav tau thov mus rau lub nroog lossis lub xeev lub chaw tuav dejnum uas muaj feemcuam rau koj daim ntawv thov lossis koj cov nyiaj pab/kev pab. Lub chaw tuav dejnum yuav tsum tau nrog koj sibtham saib yam kev pab dabtsi yog yam yuav tsum tau muaj rau koj. Yog tias lub chaw tuav dejnum tsis kam npaj kom muaj ib qho kev txais tos rau koj, nws yuav tsum tau sau ib tsab ntawv ceebtoom tuaj qhia rau koj paub tias yog vim li cas lawv thiaj li tsis kam npaj qhov kev txais tos ntawd rau koj. Tsab ntawv ceebtoom yuav tsum muab cov cai koj muaj hais txog kev tsis pom zoo raws li qhov kev txiav txim coj los teev tseg rau hauv tsab ntawv.